

## **Nick Cave & the Bad Seeds Turneja FAQ**

### **Gdje trebam kupiti karte?**

Sve službene web stranice za prodaju ulaznica bit će navedene na [nickcave.com](http://nickcave.com). Sve ulaznice za ovu turneju moći će se kupiti samo putem interneta. Ulaznice za Hrvatsku kupujte samo na ovlaštenim stranicama

[www.eventim.hr](http://www.eventim.hr)

### **Kada ulaznice idu u prodaju?**

Ulaznice će krenuti u prodaju u petak, 22. ožujka 2024. u 10 sati ujutro po lokalnom vremenu.

### **Hoće li biti pravilo personalizacije ulaznica na ovoj turneji?**

Promotori Nicka Cavea & the Bad Seedsa predani su borbi protiv neetičke sekundarne prodaje ulaznica i preprodaje.

Primjenjivat ćemo politiku personalizacije na ulaznicama. Ime kupca ulaznice (ovdje se navodi kao 'Glavni kupac') pojavit će se na svim ulaznicama u narudžbi. Ime glavnog kupca ime je vlasnika računa. Ime glavnog kupca možete pronaći u potvrdi e-pošte i na svojoj ulaznici.

Važno je da Glavni kupac dođe sa svojim društvom i s odgovarajućim, važećim osobnim dokumentom s fotografijom glavnog kupca za ulazak na događaj.

### **Koje su mogućnosti kupnje ulaznica za osobe s invaliditetom?**

Kupci koji trebaju pratnju njegovatelja ili imaju onemogućen pristup događaju trebaju posjetiti [www.eventim.hr](http://www.eventim.hr).

### **Koliko ulaznica mogu kupiti?**

Postojat će strogo ograničenje od 6 ulaznica po koncertu po glavnom kupcu. Ovo ograničenje je uvedeno kako bi što više ljudi imalo priliku kupiti ulaznice. Cijela grupa mora doći zajedno s prisutnim glavnim kupcem.

MOLIMO UZMITE U OBZIR da sve kupnje za koje se otkriju kao kupnje botova, osobe koje stvaraju dvostruke račune kako bi kupile više od ograničenog broja ulaznica (6) ili bilo koja radnja koja ukazuje na sumnjivu kupnju koja prelazi ograničenje kupovine ulaznica, bit će otkazane bez obavijesti ili naknade.

### **Koji su uvjeti za ulazak?**

Kako biste dobili pristup koncertu, morate ponijeti svoju ulaznicu s vidljivim jasnim i neoštećenim crtičnim kodom. Možda ćete morati predložiti e-mail potvrdu narudžbe i valjani oblik osobne iskaznice s fotografijom koji odgovara imenu na potvrdi.

Prihvaćeni identifikacijski dokumenti su – važeća vozačka dozvola, važeća ili nedavno istekla putovnica (pod uvjetom da je putem fotografije moguće identificirati glavnog kupca) ili osobna iskaznica.

### **Ne mogu pronaći e-mail s potvrdom narudžbe?**

Ljubazno vas molimo da prvo provjerite svoj spam/junk/promocija pretinac. Ako se vaša potvrda narudžbe ne nalazi u tim pretincima, obratite se našoj korisničkoj službi na mail [info@eventim.hr](mailto:info@eventim.hr). Ako

niste sigurni putem koje stranice ste kupili ulaznice, provjerite na bankovnom izvodu ili na vašem mobilnom bankarstvu.

### **Kako će moje karte biti isporučene?**

Nakon kupnje primit ćete samo potvrdni e-mail. Vaše će ulaznice biti poslane putem e-maila bliže datumu koncerta.

#### **E-ulaznice**

- e-ulaznice su PDF datoteka koju primete putem e-maila i koje možete ispisati ili pokazati izravno sa svog telefona.
- Nakon što su ulaznice kupljene, primit ćete jednostavnu potvrdu putem e-maila kao dokaz kupnje. Ovo NIJE vaša ulaznica).
- E-ulaznicu(e) ćete dobiti putem e-pošte najkasnije 72 sata prije koncerta. Ako niste primili ulaznicu(e) 24 sata prije koncerta, obratite se prodajnom mjestu.
- Po dolasku na koncert, od vas će se tražiti da predložite svoju e-ulaznicu(e) na ulazu.

### **Mogu li promijeniti ime na svojoj ulaznici?**

Promjena imena glavnog kupca na vašim ulaznicama moguća je samo u olakotnim okolnostima. Za više informacija obratite se prodajnom mjestu.

### **Ne mogu više ići i moram prodati ulaznicu. Što da radim?**

Preprodaja ulaznica za Nick Cave & The Bad Seeds za Zagreb strogo je zabranjena osim putem službene platforme za preprodaju po nominalnoj vrijednosti koja će biti objavljena.

Bilo koja ulaznica za Nick Cave & The Bad Seeds ponuđena za preprodaju negdje drugdje, bilo na mreži ili izvan nje (uključujući Viagogo ili bilo koji drugi neovlašteni izvor uključujući sve sekundarne web stranice za prodaju ulaznica) može rezultirati otkazivanjem cijele izvorne rezervacije bez obavijesti ili naknade. Izvornom kupcu i njegovoj grupi bit će odbijen pristup, a sve druge kupnje koje posjeduju također će biti otkazane.

VAŽNO – Kupnja ulaznica ograničena je kako bi se osiguralo da će glavni kupac prisustvovati sa svojom grupom. Neslužbena preprodaja ulaznica je strogo zabranjena. Za daljnje informacije prije kupovine pročitajte [uvjete i odredbe](#).

### **Kada ćemo dobiti ulaznicu?**

E-ulaznicu(e) ćete dobiti putem e-maila najkasnije 72 sata prije događaja. Ako niste primili ulaznicu(e) 24 sata prije događaja, obratite se prodajnom mjestu.

### **Koja su dobna ograničenja?**

Djeci mlađoj od 6 godina je zabranjen ulaz.